

4) Edition du cahier des charges fonctionnel (CDCF)

Nous allons maintenant définir les critères et niveaux pour chacune des fonctions techniques de notre objet technique (obtenues avec, par exemple, le diagramme des interactions), afin d'obtenir le **cahier des charges fonctionnel** du produit

Critère : Caractéristique observable ou mesurable qui permet de porter un jugement sur une fonction : « *qu'est-ce que j'observe ou mesure sur mon objet pour valider cette fonction ?* ».

Niveau : Valeur du critère qui donne la performance à atteindre pour satisfaire la fonction : « *quelles mesures ou observations sont acceptables pour cette fonction ?* ».

Le **cahier des charges fonctionnel** devient un contrat entre les différents intervenants dans un projet, pour créer un produit conforme aux besoins des futurs clients. Il peut se présenter sous la forme d'un tableau avec 4 colonnes. On le trouve souvent sous forme rédigée pour le client, à qui il doit être présenté le plus tôt possible.

Exemple avec une poubelle :

Repère	Fonction	Critères	Niveaux
FP1	Permettre à l'utilisateur de trier les déchets suivant leur nature	Nombre de compartiments	3 (valeur non modifiable)
FC1	S'insérer dans le meuble	Dimensions	60cmX30cmX30cm maxi
FC2	Se laver à l'eau chaude	Température	60°C mini
		Résistance à l'eau	5000 lavages mini
FC3	Pouvoir être démonté rapidement par l'utilisateur	Outillage	Aucun (valeur non modifiable)
		Temps	10 secondes maximum
FC4	Stocker les déchets	Dimensions pour chaque type de déchets	Identique pour les 3 (valeur non modifiable)
		Étanchéité	100% (valeur non modifiable)
FC5	Respecter le budget	Prix	20€ maxi
FC6	Etre agréable à l'œil	Forme	Parallélépipède uniquement

ATTENTION :

Le plus souvent, le **niveau** doit être composé d'une **valeur nominale** et d'un **INTERVALLE DE TOLERANCE** (ou niveau de flexibilité) permettant de laisser une marge lors de la fabrication du produit. Cette tolérance est négociée avec le client, qui bien souvent veut une tolérance avec une valeur la plus faible possible.